

**2017**

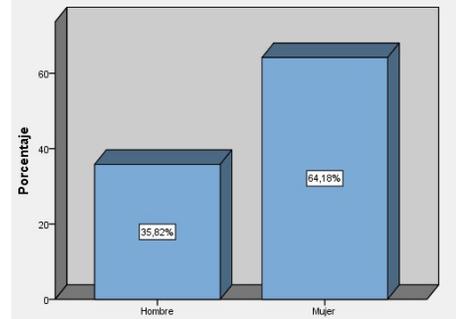
**UNIVERSIDAD SAN  
MARTÍN DE  
PORRES**

**POSGRADO DE  
TURISMO**

**[INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS  
DE POSGRADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE TURISMO Y HOTELERÍA SEMESTRE  
ACADÉMICO 2017]**

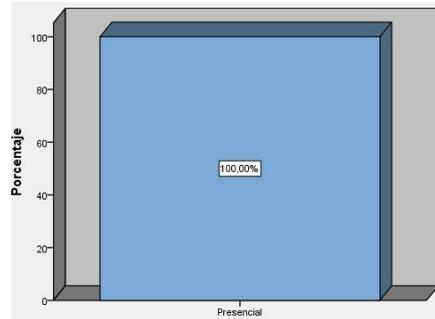
### 1. A qué sexo perteneces

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Hombre	24	35,8
	Mujer	43	64,2
	Total	67	100,0



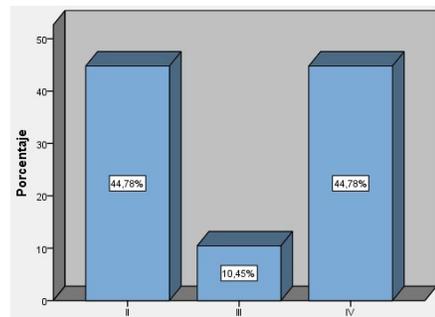
### 2. Qué modalidad de estudios de posgrado realizas

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Presencial	67	100,0



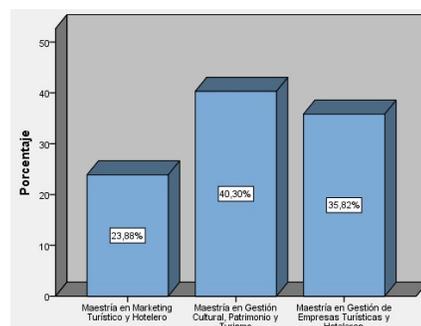
### 3.Cuál es tu ciclo de estudios actual

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	II	30	44,8
	III	7	10,4
	IV	30	44,8
	Total	67	100,0



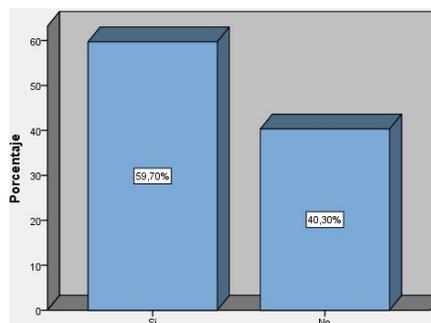
#### 4. Qué mención de posgrado estudias

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Maestría en Marketing Turístico y Hotelero	16	23,9
	Maestría en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	27	40,3
	Maestría en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	24	35,8
	Total	67	100,0



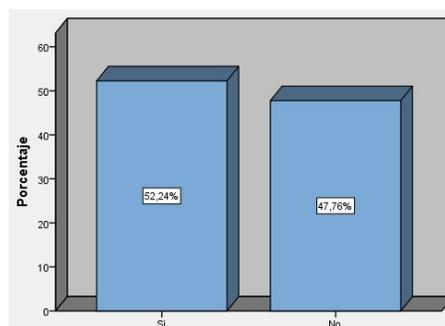
#### 5. Conozco el Plan Estratégico (Misión, visión, objetivos, cultura institucional)

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	40	59,7
	No	27	40,3
	Total	67	100,0



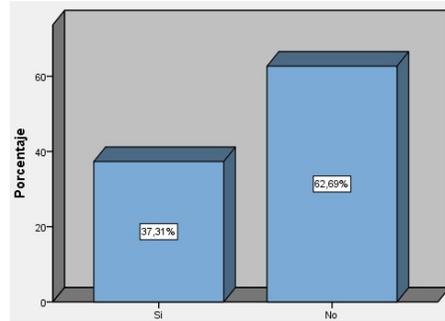
#### 6. Conozco el Plan Operativo (acciones de mejora en la escuela, calendario académico, metodología de enseñanza aprendizaje, sistema de evaluación)

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	35	52,2
	No	32	47,8
	Total	67	100,0



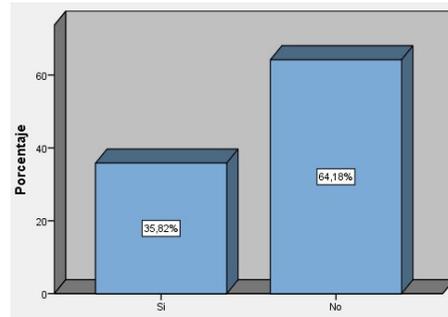
7. Conozco el sistema de gestión de la calidad (Metas e indicadores de calidad del proceso de formación académica).

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	25	37,3
	No	42	62,7
	Total	67	100,0



8. Conozco el programa que contribuye a internalizar la cultura organizacional (Difusión de misión, visión, objetivos de calidad, lema institucional, valores

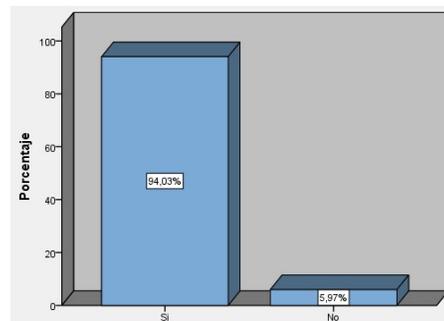
Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	24	35,8
	No	43	64,2
	Total	67	100,0



entre otros)

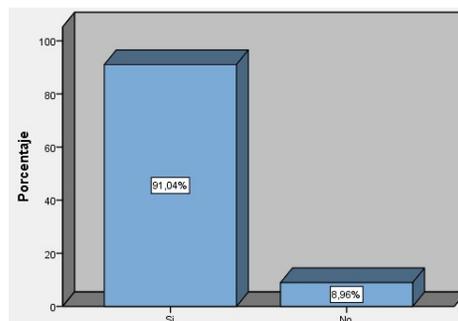
9. Los estudiantes recibimos los sílabos de los cursos el primer día de clase.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	63	94,0
	No	4	6,0
	Total	67	100,0



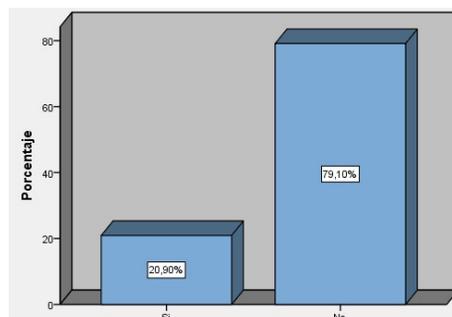
10. El primer día de clases los profesores explican sobre el contenido de los sílabos de los cursos.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	61	91,0
	No	6	9,0
	Total	67	100,0



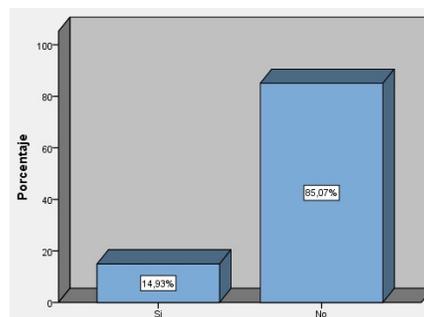
11., Los estudiantes realizamos proyectos de extensión universitaria y de proyección social que son supervisados y evaluados por la oficina correspondiente.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	14	20,9
	No	53	79,1
	Total	67	100,0



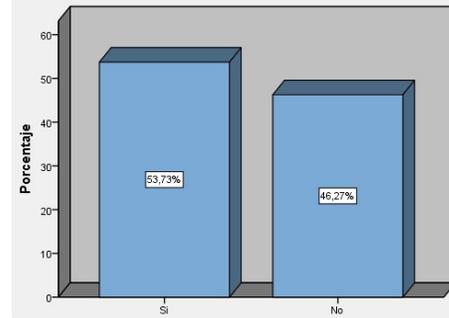
12. Conozco los programas de bienestar para los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	10	14,9
	No	57	85,1
	Total	67	100,0



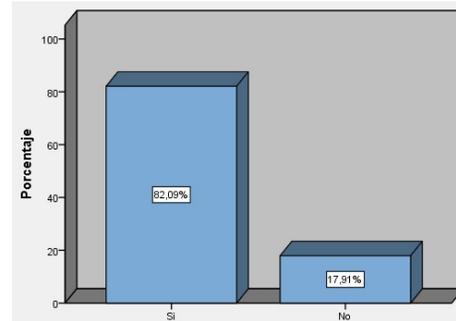
13. Utilizo los servicios de la biblioteca (presencial y virtual) del programa de posgrado.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	36	53,7
	No	31	46,3
	Total	67	100,0



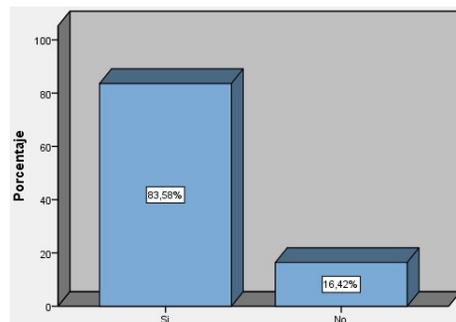
14. Los salones donde se dictan las clases del programa de posgrado son cómodos y seguros.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	55	82,1
	No	12	17,9
	Total	67	100,0



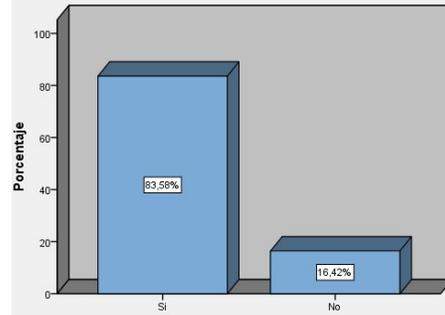
15. El número de estudiantes en las clases teóricas y prácticas es el adecuado para el tipo de asignatura.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	56	83,6
	No	11	16,4
	Total	67	100,0



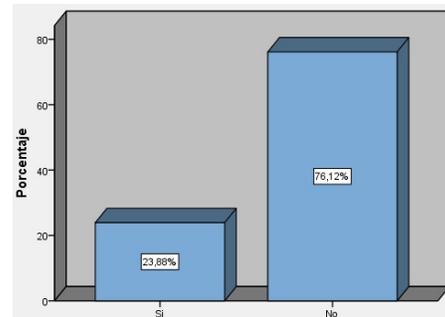
16. El equipamiento de los salones de clase es adecuado para los requerimientos del programa de posgrado.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	56	83,6
	No	11	16,4
	Total	67	100,0



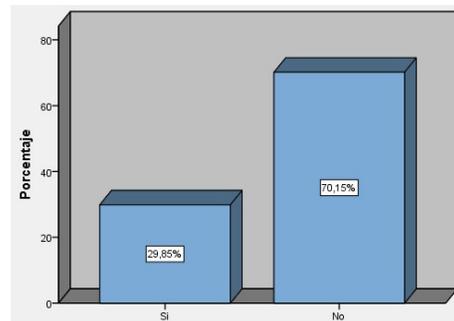
17. Se programan actividades institucionales en las que participamos los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	16	23,9
	No	51	76,1
	Total	67	100,0



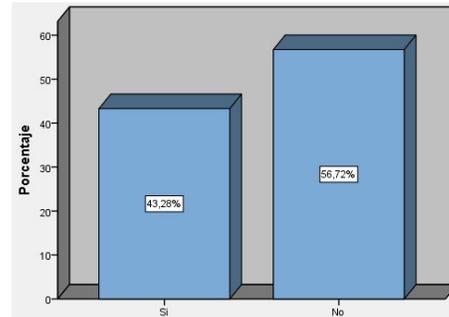
18. Nos mantienen, a los estudiantes, permanentemente informados y actualizados sobre los diversos acontecimientos institucionales.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	20	29,9
	No	47	70,1
	Total	67	100,0



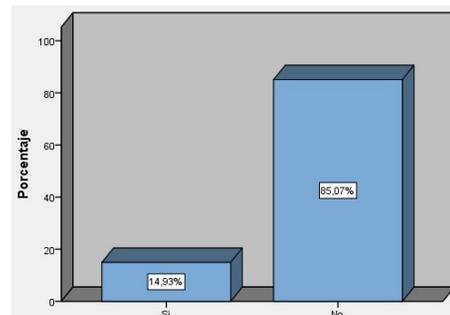
19. Los estudiantes accedemos fácilmente a la información académica y administrativa que necesitamos. (Sistema de información y comunicación).

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	29	43,3
	No	38	56,7
	Total	67	100,0



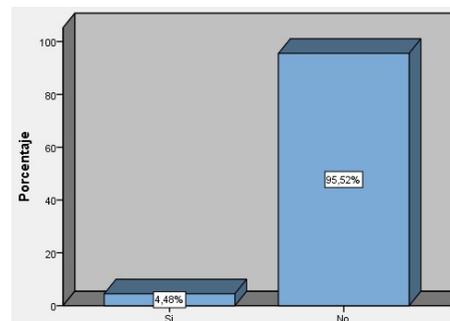
20. Existen mecanismos para premiar los logros académicos de los estudiantes (motivación e incentivos).

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	10	14,9
	No	57	85,1
	Total	67	100,0



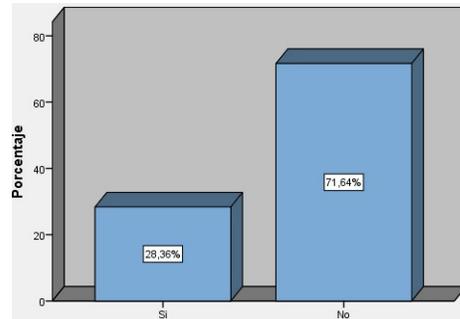
21. Ha participado alguna vez en eventos de difusión y discusión de los resultados de investigación.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	3	4,5
	No	64	95,5
	Total	67	100,0



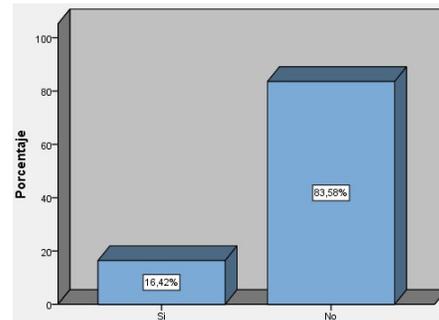
22. Se conocen los procedimientos para adquirir derecho a la propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de la: investigación, extensión universitaria y proyección social.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	19	28,4
	No	48	71,6
	Total	67	100,0



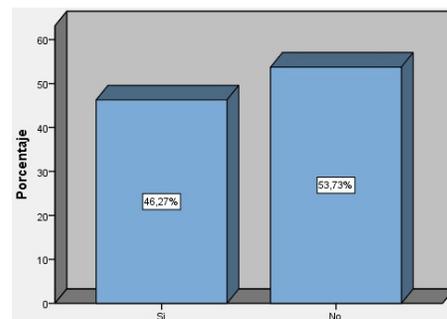
23. Ha publicado artículos de investigación y/o científicos en alguna revista.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	11	16,4
	No	56	83,6
	Total	67	100,0



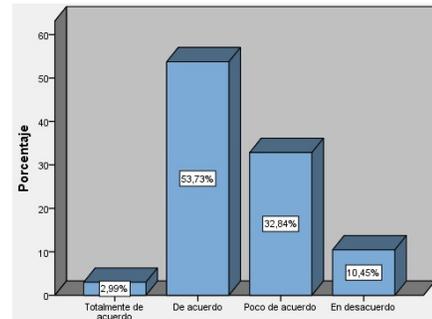
24. Todos los estudiantes recibimos información sobre los objetivos del programa de posgrado y los valores institucionales.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Si	31	46,3
	No	36	53,7
	Total	67	100,0



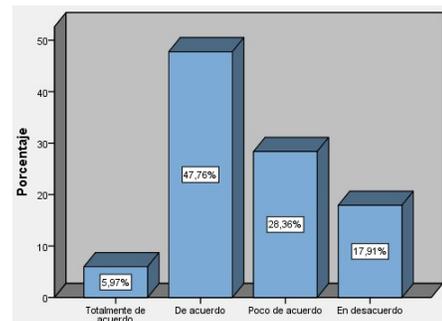
25. El funcionamiento de mi unidad académica es adecuado.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	2	3,0
	De acuerdo	36	53,7
	Poco de acuerdo	22	32,8
	En desacuerdo	7	10,4
	Total	67	100,0



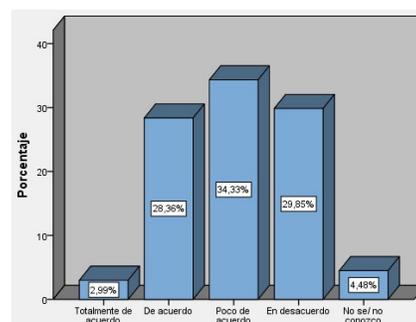
26. El horario de atención de las oficinas de mi unidad académica favorece a los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	4	6,0
	De acuerdo	32	47,8
	Poco de acuerdo	19	28,4
	En desacuerdo	12	17,9
	Total	67	100,0



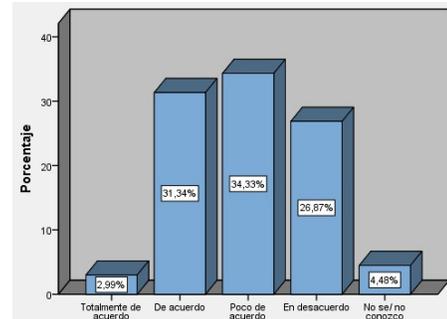
27. Existe una buena coordinación entre el área académica y la administrativa.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	2	3,0
	De acuerdo	19	28,4
	Poco de acuerdo	23	34,3
	En desacuerdo	20	29,9
	No se/ no conozco	3	4,5
	Total	67	100,0



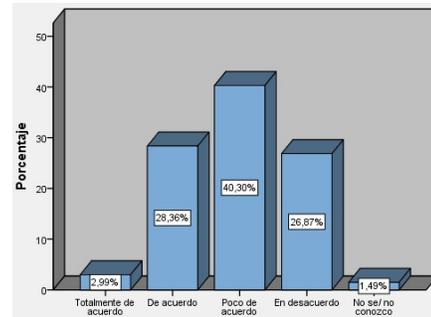
28. La coordinación que existe entre el área administrativa y la académica favorece a los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	2	3,0
	De acuerdo	21	31,3
	Poco de acuerdo	23	34,3
	En desacuerdo	18	26,9
	No se/ no conozco	3	4,5
	Total	67	100,0



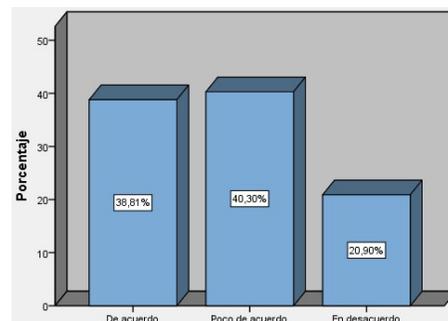
29. Los procedimientos, procesos y recursos académicos y administrativos, están adecuadamente organizados.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	2	3,0
	De acuerdo	19	28,4
	Poco de acuerdo	27	40,3
	En desacuerdo	18	26,9
	No se/ no conozco	1	1,5
	Total	67	100,0



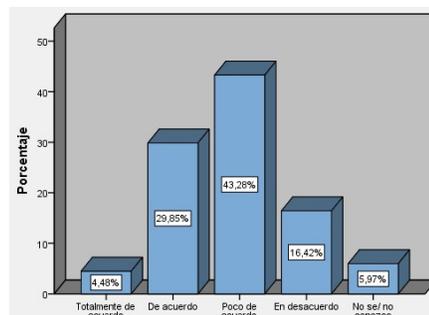
30. Los procedimientos existentes, facilitan los trámites que debemos seguir los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	De acuerdo	26	38,8
	Poco de acuerdo	27	40,3
	En desacuerdo	14	20,9
	Total	67	100,0



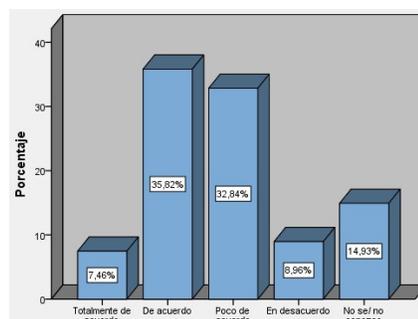
31. Los sistemas de evaluación de la investigación, información y comunicación están articulados para tener una efectiva difusión de los proyectos.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	20	29,9
	Poco de acuerdo	29	43,3
	En desacuerdo	11	16,4
	No se/ no conozco	4	6,0
	Total	67	100,0



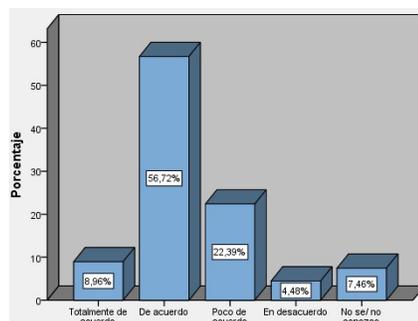
32. Desarrollan acciones que benefician el cuidado del ambiente.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	24	35,8
	Poco de acuerdo	22	32,8
	En desacuerdo	6	9,0
	No se/ no conozco	10	14,9
	Total	67	100,0



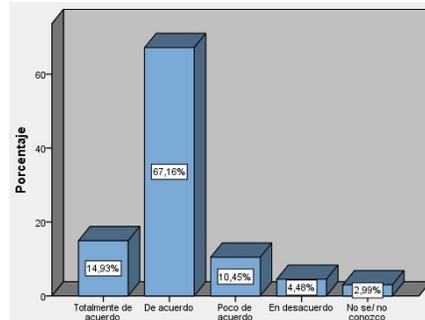
33. Se ofrecen adecuados servicios de seguridad a sus estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	6	9,0
	De acuerdo	38	56,7
	Poco de acuerdo	15	22,4
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	5	7,5
	Total	67	100,0



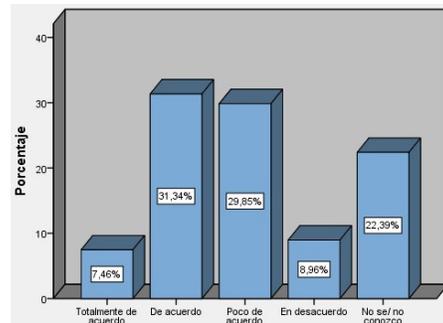
34. Los ambientes de la unidad académica tienen buena presentación y son limpios.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	10	14,9
	De acuerdo	45	67,2
	Poco de acuerdo	7	10,4
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	2	3,0
	Total	67	100,0



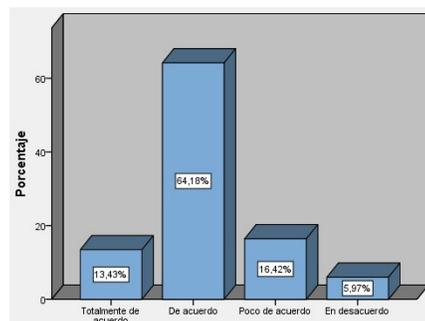
35. Existen espacios físicos adecuados, destinados a actividades deportivas y de recreación.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	21	31,3
	Poco de acuerdo	20	29,9
	En desacuerdo	6	9,0
	No se/ no conozco	15	22,4
	Total	67	100,0



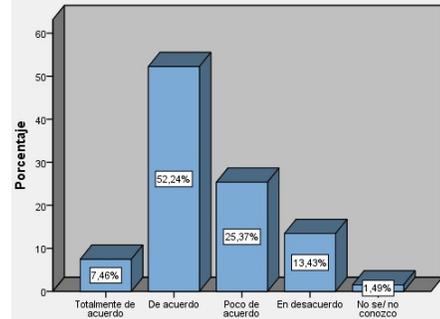
36. Se cumple con el contenido de los sílabos de los cursos.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	9	13,4
	De acuerdo	43	64,2
	Poco de acuerdo	11	16,4
	En desacuerdo	4	6,0
	Total	67	100,0



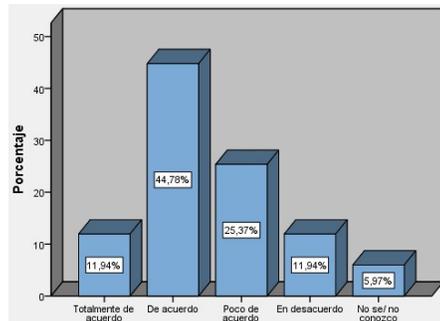
37. En el programa de posgrado, brindan una buena atención a los estudiantes en, La oficina / unidad de tesorería.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	35	52,2
	Poco de acuerdo	17	25,4
	En desacuerdo	9	13,4
	No se/ no conozco	1	1,5
	Total	67	100,0



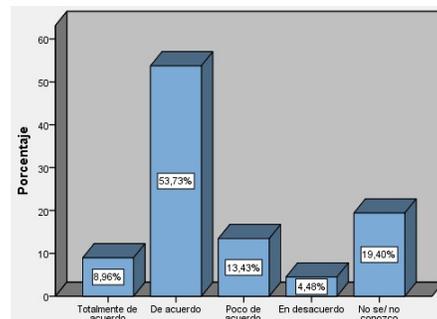
38. En el programa de posgrado, brindan una buena atención a los estudiantes en, La oficina de registros académicos.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	8	11,9
	De acuerdo	30	44,8
	Poco de acuerdo	17	25,4
	En desacuerdo	8	11,9
	No se/ no conozco	4	6,0
	Total	67	100,0



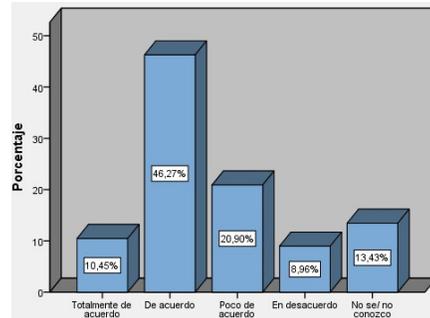
39. En el programa de posgrado, brindan una buena atención a los estudiantes en, La biblioteca

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	6	9,0
	De acuerdo	36	53,7
	Poco de acuerdo	9	13,4
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	13	19,4
	Total	67	100,0



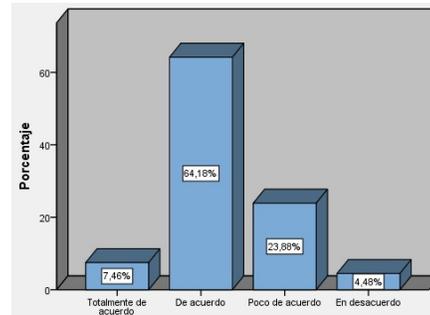
40. En el programa de posgrado, brindan una buena atención a los estudiantes en, La cafetería.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	7	10,4
	De acuerdo	31	46,3
	Poco de acuerdo	14	20,9
	En desacuerdo	6	9,0
	No se/ no conozco	9	13,4
	Total	67	100,0



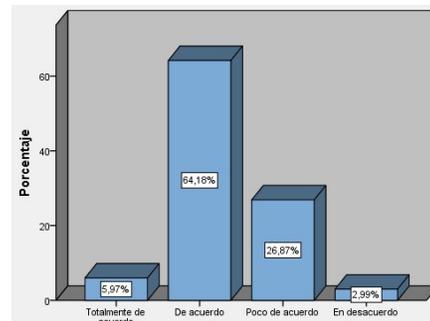
41. Estoy Satisfecho con: Los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	43	64,2
	Poco de acuerdo	16	23,9
	En desacuerdo	3	4,5
	Total	67	100,0



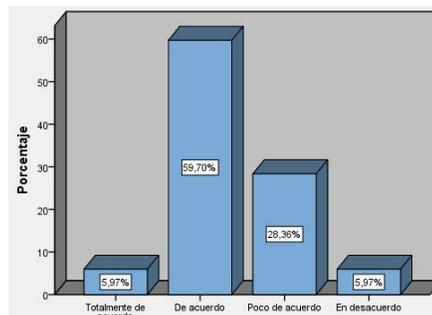
42. Estoy Satisfecho con: Los procedimientos de evaluación del aprendizaje.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	4	6,0
	De acuerdo	43	64,2
	Poco de acuerdo	18	26,9
	En desacuerdo	2	3,0
	Total	67	100,0



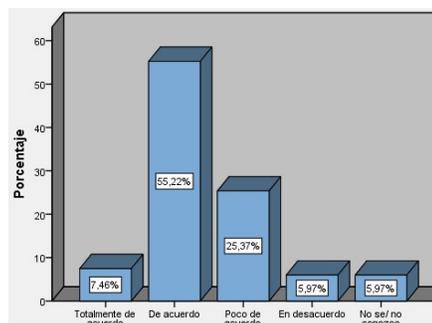
43. Estoy Satisfecho con: Las estrategias aplicadas para desarrollar mi capacidad de investigación

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	4	6,0
	De acuerdo	40	59,7
	Poco de acuerdo	19	28,4
	En desacuerdo	4	6,0
	Total	67	100,0



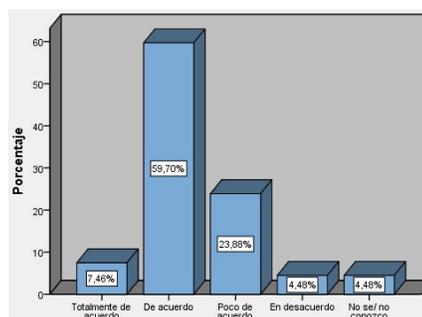
44. Estoy Satisfecho con: El Sistema de Evaluación de la Investigación (Procedimientos de evaluación de la investigación)

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	37	55,2
	Poco de acuerdo	17	25,4
	En desacuerdo	4	6,0
	No se/ no conozco	4	6,0
	Total	67	100,0



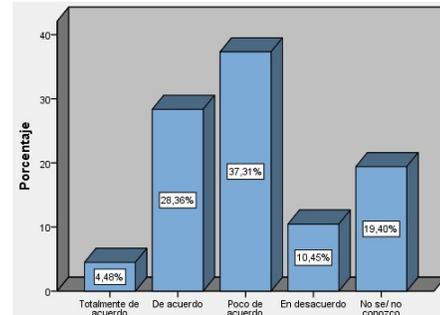
45. Estoy Satisfecho con: El apoyo que me brindan mis tutores, cuando tengo dificultades académicas.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	40	59,7
	Poco de acuerdo	16	23,9
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	3	4,5
	Total	67	100,0



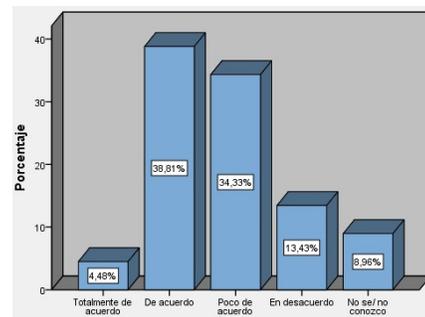
46. Estoy Satisfecho con: El programa de reconocimiento de logros académicos (motivación e incentivos)

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	19	28,4
	Poco de acuerdo	25	37,3
	En desacuerdo	7	10,4
	No se/ no conozco	13	19,4
	Total	67	100,0



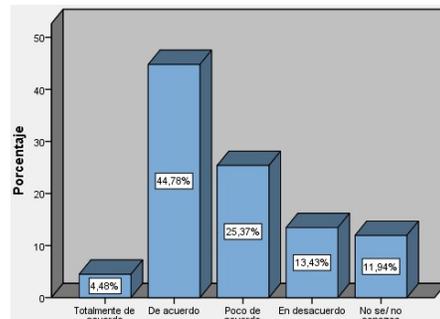
47. Estoy Satisfecho con: La información que recibo por diversos medios de la Unidad Académica y la Universidad son claras y entendibles

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	26	38,8
	Poco de acuerdo	23	34,3
	En desacuerdo	9	13,4
	No se/ no conozco	6	9,0
	Total	67	100,0



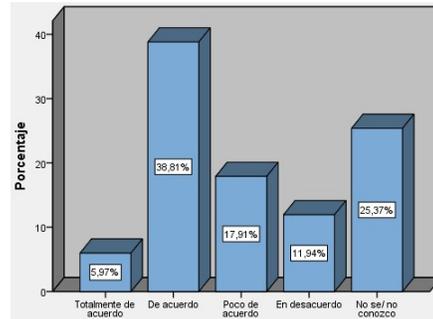
48. La Información/orientación que se brinda en Coordinación Académica, ayudan al estudiante

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	30	44,8
	Poco de acuerdo	17	25,4
	En desacuerdo	9	13,4
	No se/ no conozco	8	11,9
	Total	67	100,0



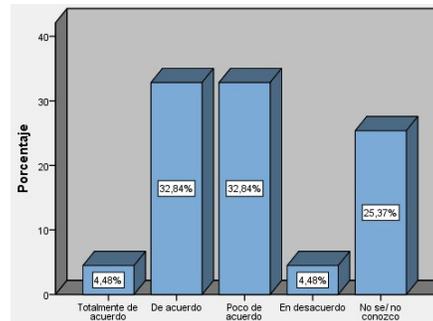
49. La Información/orientación que se brinda en Titulación o graduación (requisitos, procedimientos, etc.), ayudan al estudiante.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	4	6,0
	De acuerdo	26	38,8
	Poco de acuerdo	12	17,9
	En desacuerdo	8	11,9
	No se/ no conozco	17	25,4
	Total	67	100,0



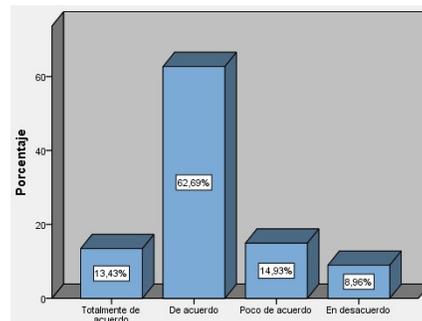
50. Estoy satisfecho con: Programa que contribuye a internalizar la cultura institucional

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	22	32,8
	Poco de acuerdo	22	32,8
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	17	25,4
	Total	67	100,0



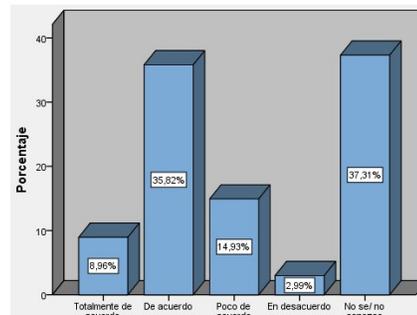
51. Estoy satisfecho con: Las aulas donde recibo mis clases.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	9	13,4
	De acuerdo	42	62,7
	Poco de acuerdo	10	14,9
	En desacuerdo	6	9,0
	Total	67	100,0



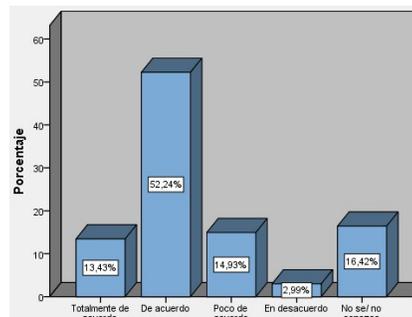
## 52. Estoy satisfecho con: Los ambientes de laboratorio y talleres

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	6	9,0
	De acuerdo	24	35,8
	Poco de acuerdo	10	14,9
	En desacuerdo	2	3,0
	No se/ no conozco	25	37,3
	Total	67	100,0



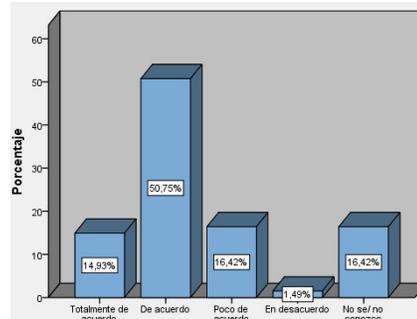
## 53. Estoy satisfecho con: Los ambientes de biblioteca

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	9	13,4
	De acuerdo	35	52,2
	Poco de acuerdo	10	14,9
	En desacuerdo	2	3,0
	No se/ no conozco	11	16,4
	Total	67	100,0



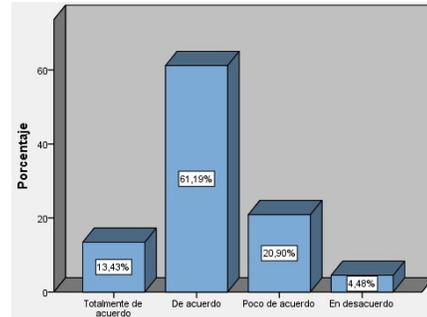
## 54. Estoy satisfecho con: Los equipos de aulas, laboratorios y talleres

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	10	14,9
	De acuerdo	34	50,7
	Poco de acuerdo	11	16,4
	En desacuerdo	1	1,5
	No se/ no conozco	11	16,4
	Total	67	100,0



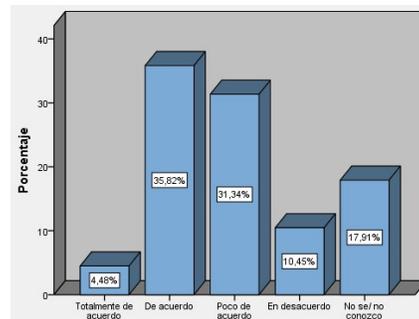
### 55. Estoy satisfecho con: El cumplimiento del calendario académico

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	9	13,4
	De acuerdo	41	61,2
	Poco de acuerdo	14	20,9
	En desacuerdo	3	4,5
	Total	67	100,0



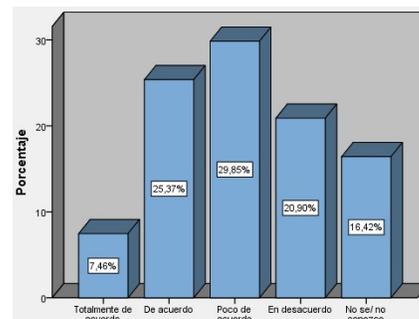
### 56. Estoy satisfecho con: El apoyo y las oportunidades para realizar investigaciones

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	24	35,8
	Poco de acuerdo	21	31,3
	En desacuerdo	7	10,4
	No se/ no conozco	12	17,9
	Total	67	100,0



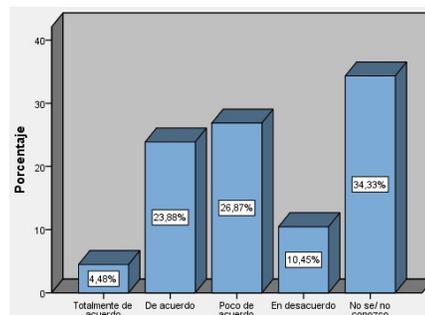
### 57. Estoy satisfecho con: El acceso a internet en el campus

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	17	25,4
	Poco de acuerdo	20	29,9
	En desacuerdo	14	20,9
	No se/ no conozco	11	16,4
	Total	67	100,0



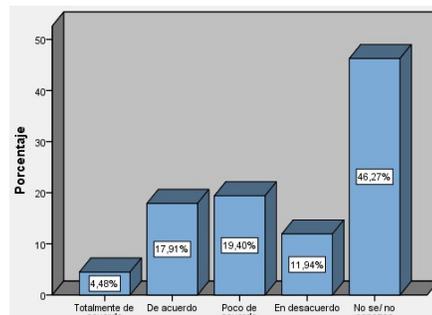
58. Estoy satisfecho con: Los servicios de atención/orientación en salud que se ofrecen al estudiante.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	16	23,9
	Poco de acuerdo	18	26,9
	En desacuerdo	7	10,4
	No se/ no conozco	23	34,3
	Total	67	100,0



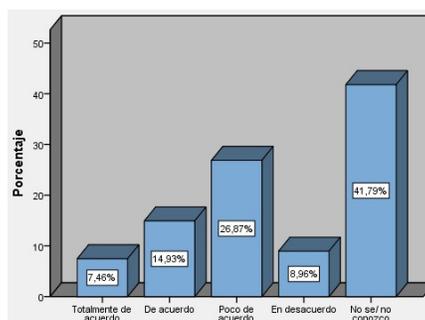
59. Estoy satisfecho con: Los servicios de bienestar universitario (becas, re categorizaciones, seguros y otros).

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	12	17,9
	Poco de acuerdo	13	19,4
	En desacuerdo	8	11,9
	No se/ no conozco	31	46,3
	Total	67	100,0



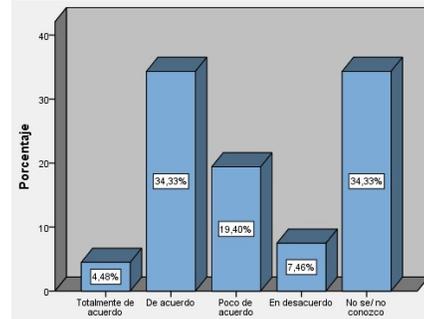
60. Estoy satisfecho con: Las relaciones entre la unidad académica y las empresas/instituciones/organismos del estado/otros.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	10	14,9
	Poco de acuerdo	18	26,9
	En desacuerdo	6	9,0
	No se/ no conozco	28	41,8
	Total	67	100,0



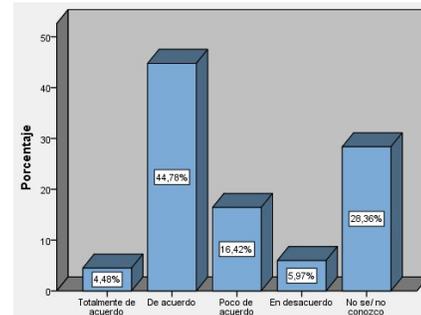
### 61. Los servicios de Tutoría son de ayuda para el estudiante

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	23	34,3
	Poco de acuerdo	13	19,4
	En desacuerdo	5	7,5
	No se/ no conozco	23	34,3
	Total	67	100,0



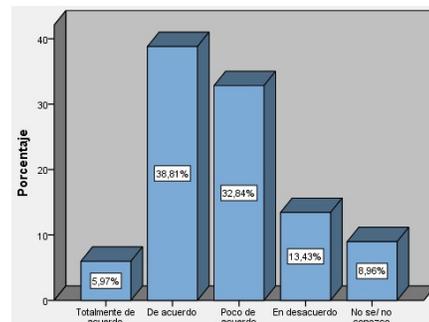
### 62. Los servicios de Asesoría son de ayuda para el estudiante

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	30	44,8
	Poco de acuerdo	11	16,4
	En desacuerdo	4	6,0
	No se/ no conozco	19	28,4
	Total	67	100,0



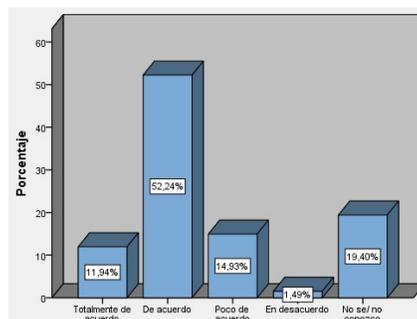
### 63. Los servicios de Consejería durante el proceso de matrícula son de ayuda para el estudiante.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	4	6,0
	De acuerdo	26	38,8
	Poco de acuerdo	22	32,8
	En desacuerdo	9	13,4
	No se/ no conozco	6	9,0
	Total	67	100,0



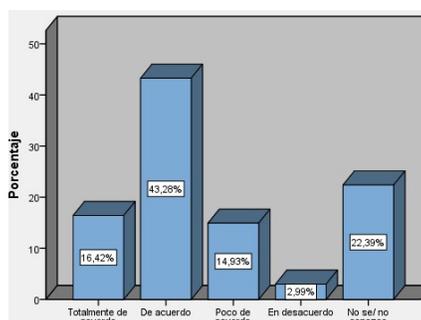
64. Los servicios de Biblioteca son de ayuda para el estudiante.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	8	11,9
	De acuerdo	35	52,2
	Poco de acuerdo	10	14,9
	En desacuerdo	1	1,5
	No se/ no conozco	13	19,4
	Total	67	100,0



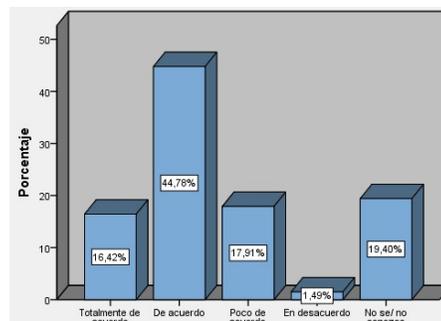
65. Estoy satisfecho con: La cantidad y calidad de los textos, revistas y otros que se ofrecen en la biblioteca, son de ayuda para el estudiante.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	11	16,4
	De acuerdo	29	43,3
	Poco de acuerdo	10	14,9
	En desacuerdo	2	3,0
	No se/ no conozco	15	22,4
	Total	67	100,0



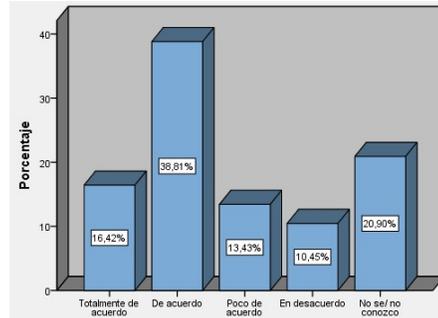
66. Estoy satisfecho con: La cantidad de puestos de lectura disponibles en la biblioteca, son suficientes para las necesidades de los estudiantes.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	11	16,4
	De acuerdo	30	44,8
	Poco de acuerdo	12	17,9
	En desacuerdo	1	1,5
	No se/ no conozco	13	19,4
	Total	67	100,0



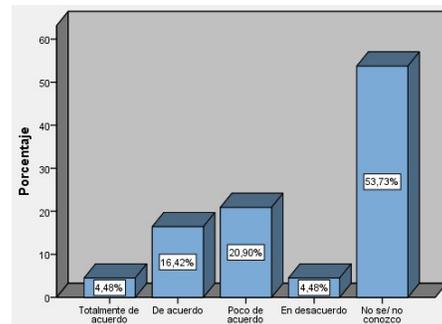
67. Estoy satisfecho con: Los estudiantes tenemos acceso a bases de datos virtuales.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	11	16,4
	De acuerdo	26	38,8
	Poco de acuerdo	9	13,4
	En desacuerdo	7	10,4
	No se/ no conozco	14	20,9
	Total	67	100,0



68. Estoy satisfecho con: Los estudiantes tenemos oportunidad de participar en actividades deportivas.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	3	4,5
	De acuerdo	11	16,4
	Poco de acuerdo	14	20,9
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	36	53,7
	Total	67	100,0



69. Estoy satisfecho con: Los estudiantes tenemos oportunidad de participar en actividades culturales.

Muestra	Escala	Cantidad	Porcentaje
67	Totalmente de acuerdo	5	7,5
	De acuerdo	17	25,4
	Poco de acuerdo	9	13,4
	En desacuerdo	3	4,5
	No se/ no conozco	33	49,3
	Total	67	100,0

